

## **BIENVENIDOS AL HOTEL CATAMA INN**

### **PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD**

Esto es lo que debes saber antes de visitar nuestras instalaciones.

Para en **HOTEL CATAMA INN**, como empresa del sector hotelero busca proteger la vida y la salud de cada uno de sus trabajadores, huéspedes y visitantes durante la emergencia sanitaria del COVID-19, es el compromiso más importante que hemos adquirido en estos momentos para poder brindar un servicio de excelente calidad.

Por esta razón hemos realizado este protocolo el cual es una adaptación del protocolo Sanitario oficial para el funcionamiento del sector hotelero y turístico durante la epidemia del COVID-19. Es importante que sea replicado en sus hogares para proteger también a sus familias y a las comunidades donde estamos presentes. Basándose en la Resolución 000666 del 24 de abril del 2020 del ministerio de salud y de protección social, con el fin de prevenir y controlar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional y mitigar sus efectos.

#### **Antes de llegar al hotel:**

1. Realizar la reserva con anticipación por cualquiera de nuestros medios.
2. Realiza seguimiento a tu estado de salud y de tus acompañantes.
3. Al salir de casa, toma tu temperatura y la de tus acompañantes.

#### **Al ingreso al hotel Check-in:**

1. De acuerdo con nuestro protocolo, el hotel realizara la toma de temperatura que debe de ser superior a 38°C, un chequeo inicial de los síntomas relacionados con el COVID-19 mediante la aplicación de un cuestionario a cada huésped o visitante y la desinfección del vehículo en el que se trasportan.  
En caso que la temperatura sea superior a 38°C, se direccionaran a otra zona para una segunda muestra, en caso que el resultado no cambie, no se permitirá el ingreso de ninguno de los integrantes de la reserva y se realizara el protocolo correspondiente.
2. Después del registro pasamos al área de desinfección de manos y calzado.

3. En la recepción se realizara el Check in correspondiente y solo debe de acercarse la persona encargada de la reserva para el registro, posterior a esto se realizara la desinfección de equipaje.

#### **Durante tu estadía:**

1. Todo visitante (mayor de 2 años) y nuestro personal deberá utilizar el tapabocas permanentemente y mantener un distanciamiento de 2 metros.
2. Las áreas del hotel cuentan con un aforo permitido para conservar el distanciamiento social.
3. En todo el hotel encontrara sitios específicos para que realice su respectivo lavado de manos o desinfección con gel o alcohol al 70%.
4. En caso de que alguno de los visitantes presente síntomas debe de notificar a recepción para realizar el protocolo respectivo en este caso.
5. El hotel cuenta con personal capacitado en temas de protocolos de bioseguridad que les brindara un excelente servicio durante toda su estadía.

#### **Habitaciones:**

1. Todas las habitaciones cumplen con un protocolo de limpieza y desinfección incluyendo controles, teléfonos, secadores, neveras y puertas.
2. Durante tu estadía el HOTEL CATAMA INN le garantiza realizar limpieza y desinfección diaria a las habitaciones.
3. Contamos con servicio de lavandería.
4. El servicio de mini-bar está a tu disposición dentro de la habitación.

#### **Restaurante:**

1. Al ingreso al área de restaurante se debe realizar la respectiva desinfección de calzado y manos.
2. Las mesas de servicio mantienen una distancia prudente para mantener la distancia pertinente.
3. Para evitar la exposición al ambiente, estamos entregando los cubiertos debidamente empacados en bolsas de papel.

### **Áreas comunes y zonas de entretenimiento:**

1. Para evitar la restricción de estas áreas realizamos rigurosos procesos de limpieza y desinfección de pasamanos, lobby, áreas de juegos, etc.
2. Para hacer uso de las áreas del hotel les recomendamos mantener el aforo permitido de cada zona.
3. Los baños comunes cuentan con toallas de papel, jabón líquido para realizar el respectivo lavado de manos.
4. Les recomendamos realizar el lavado de manos cada 30 minutos.

### **Servicio de piscina:**

1. Antes y después de usar la piscina es recomendable hacer uso de las duchas destinadas para tal fin.
2. Es obligatorio el uso de gorro de baño.
3. La capacidad de la piscina es reducido para evitar aglomeraciones, les recomendamos realizar la reserva con anticipación de esta área.

### **Salida del hotel Check-out:**

1. El hotel catama inn cuenta con diferentes medios de pago para evitar la manipulación de dinero en efectivo.

Recuerda seguir nuestros protocolos de bioseguridad por tu salud y la de los demás.